

APPENDICE 1 - CAPITOLATO TECNICO STRUTTURA DEL LISTINO E PRINCIPALI CLAUSOLE COMMERCIALI DELL'ENTERPRISE AGREEMENT MICROSOFT

1 PREMESSA

Nel seguito si riportano le definizioni dei termini utilizzati nel listino (Appendice 4 del capitolato tecnico) e le clausole commerciali dell'Enterprise Agreement Microsoft per la Convenzione Microsoft EA.

2 TIPI E CONDIZIONI DI ACQUISTO DELLE LICENZE D'USO MICROSOFT EA

La licenza d'uso concede il diritto di eseguire il prodotto software per il quale viene ordinata. La **"Licenza d'uso Microsoft EA"** è di sei tipologie come di seguito indicato. I corrispettivi delle Licenze d'uso sono indicati nel Listino Microsoft EA, al quale è applicata la percentuale di sconto offerta dal Fornitore nella relativa Offerta economica (Listino di Convenzione).

2.1 Licenza d'uso EA on-premises

È una licenza d'uso in acquisto (a tempo indeterminato) o in locazione (a tempo determinato). Le licenze d'uso on-premises in locazione (a tempo determinato) sono denominate Subscription on-premises. Queste sono descritte al successivo par. 2.5 La licenza d'uso in acquisto a tempo indeterminato è costituita dal pacchetto "licenza d'uso e software assurance", cioè l'acquisto congiunto della Licenza e della Software Assurance relative al software Microsoft (all'interno del listino di riferimento Microsoft detta tipologia di licenza è indicata in una delle seguenti diciture: ...ALNG **LicSAPk** MVL ... oppure ...ALNG **SASU** MVL...), Nel listino di riferimento la Licenza d'uso EA in acquisto corrisponde al Product Type "Lic/SA Pack" o "License/Software Assurance Pack". Alla scadenza del contratto di licensing Microsoft EA l'Amministrazione dispone della licenza d'uso on-premises in acquisto di un determinato software Microsoft, aggiornato alla data della conclusione del contratto attuativo. Le Licenze d'uso EA si acquistano qualora si intenda sottoscrivere un contratto di licensing Microsoft EA per una *"nuova acquisizione"*. Nell'ambito delle Licenze d'uso on-premises a tempo indeterminato, per *nuova acquisizione* si intende: l'acquisto delle Licenze d'uso EA dell'ordine iniziale del primo contratto Microsoft EA sottoscritto da una Amministrazione: tutte *nuove acquisizioni*; l'acquisto per un incremento del numero delle licenze d'uso EA per un determinato software Microsoft nel corso del contratto Microsoft EA: *acquisizione aggiuntiva* di Licenze d'uso EA per un software già presente presso l'Amministrazione: *True Up*; l'acquisto della Licenza d'uso EA per un nuovo software Microsoft nel corso di un contratto: *acquisizione integrativa* di una nuova Licenza d'uso EA, per un software Microsoft non presente presso l'Amministrazione; l'acquisto della Licenza d'uso EA per un nuovo software Microsoft alla sottoscrizione di un nuovo contratto Microsoft EA successivo ad uno corrente in scadenza (*nuova acquisizione* di Licenze d'uso EA per un software Microsoft non presente presso l'Amministrazione).

2.2 Software Assurance (SA)

Si acquista quando l'Amministrazione contraente intende continuare ad aggiornare la licenza d'uso, già acquistata in un precedente contratto che includeva già la SA, al fine di disporre dello stesso software correntemente aggiornato, e dunque qualora si intenda sottoscrivere un contratto di licensing Microsoft EA "successivo" a: un contratto Microsoft EA in scadenza con la "Licenza d'uso EA" in acquisto (licenza +SA) o con la sola Software Assurance; altri precedenti contratti Microsoft con la SA in scadenza. Il secondo caso consente di integrare in un contratto Microsoft EA licenze di prodotti sw oggetto di aggiornamento con SA acquistati con altre forme contrattuali differenti dall'Enterprise Agreement. Nel listino di riferimento corrisponde al Product Type SA o "Software Assurance" (descrizione della Licenza d'uso Software Assurance viene identificata nel listino di riferimento con la seguente dicitura: ...ALNG SA MVL ...).

2.3 Add-On e Step Up on-premises e online

Per quei prodotti software Microsoft qualificati sul mercato in più edizioni (es.: Standard ed Enterprise), le Amministrazioni possono migrare dalla edizione di base (edizione Standard di partenza) ad una superiore (edizione di arrivo) con una Licenza Step-Up e tenerla correntemente aggiornata nel corso della fornitura; a tal fine dovranno pertanto disporre sia della licenza d'uso, sia della relativa Software Assurance per il prodotto qualificante (l'edizione di partenza) al momento di acquistare la Licenza d'uso EA di upgrade: Step-Up. La Licenza Step-Up dovrà essere acquistata (e sarà valida unicamente in tal caso) ai sensi della medesima iscrizione e del medesimo contratto multilicenza, se disponibile, con cui è stata originariamente acquistata la copertura SA del prodotto qualificante. Il diritto di utilizzo del software da parte della Amministrazione ai sensi della Licenza Step-Up è subordinato al possesso e al mantenimento di una Licenza per il prodotto qualificante. I diritti perpetui della Amministrazione concessi ai sensi della Licenza Step-Up prevalgono sulla Licenza

sottostante per il prodotto qualificante e la sostituiscono. Lo Step Up (on-premise o online) è una nuova acquisizione operabile all'inizio o nel corso di un contratto Microsoft EA.

Limitatamente all'uso di licenze Step Up on premise, nel caso in cui una Amministrazione contraente al successivo contratto Microsoft EA voglia proseguire l'aggiornamento della licenza della edizione di arrivo innalzata, acquisterà la "Software Assurance" relativa alla edizione di arrivo del software sottostante.

L'acquisto di una Licenza 'SA Step UP' o "Step Up" è il pacchetto "licenza d'uso e software Assurance" di upgrade alla versione superiore di una licenza d'uso (rispetto alla versione di partenza già posseduta).

Nel listino di riferimento la Licenza d'uso Step-Up corrisponde al Product Type "SASU" o "SA Step Up" per licenze d'uso on-premise oppure "SU" o "SA Step Up" o "Step Up" per licenze online (la Licenza d'uso Step Up viene identificata nel listino di riferimento con le seguenti diciture: ...ALNG **SASU** MVL ... per le licenze on-premise, sia della edizione di partenza, sia della edizione di arrivo, oppure con ...ALNG **SU** MVL ... per le licenze online, sia della edizione di partenza, sia della edizione di arrivo).

Per lo "Step Up" di licenze d'uso on-premise, a fine contratto Microsoft EA l'Amministrazione disporrà della licenza d'uso relativa alla edizione di arrivo dello step up con il software aggiornato alla data di conclusione della fornitura.

Step-Up USL: è una tipologia di licenza che consente di **passare da un'edizione inferiore a una superiore** (es. da Microsoft 365 E3 a E5) **pagando solo la differenza di prezzo**. Deve essere acquistata **nello stesso accordo o iscrizione** della licenza base.

Add-On USL: è una licenza che si aggiunge a una licenza esistente per fornire funzionalità extra, senza sostituire la licenza base. L' Add-On o Componente Aggiuntivo indica una licenza che è stata acquistata in aggiunta (e in associazione) a una Licenza Qualificante acquistata in precedenza (o a un gruppo di Licenze Qualificanti). Una licenza AddOn viene assegnata a un singolo Utente Qualificato (secondo la definizione fornita nell'iscrizione della Società) o allo stesso Server o dispositivo della o delle Licenze Qualificanti. Per ogni Add-On USL per Utente che non appare singolarmente nei Diritti per l'Utilizzo dei Servizi Online, si applicano le condizioni di licenza valide per una SL per Utente completa relativa allo stesso servizio.

A fine contratto Microsoft EA, l'Amministrazione, qualora già disponga di una licenza della edizione di partenza del tipo on- premise, disporrà della licenza d'uso relativa al software della edizione di partenza (il software della edizione più bassa), aggiornato alla data di conclusione della fornitura.

2.4 Work At Home

È il pacchetto del software Microsoft Office Professional Plus (descrizione all'interno del nome della Licenza d'uso Microsoft EA nel listino di riferimento come: ... ALNG **WAH** MVL).

Nel listino di riferimento corrisponde al Product Type "Work At Home" o WAH.

I diritti d'uso della Licenze d'uso WAH terminano alla fine del contratto di Microsoft EA perché sono legati alla **Software Assurance**: se la SA non è attiva il beneficio è sospeso.

Le "Work At Home" si acquistano qualora si intenda utilizzare il software sul computer privato del proprio dipendente per attività connesse con il lavoro.

L'acquisto delle Licenze Work At Home è sempre una nuova acquisizione.

2.5 Subscription

Per Subscription" si intende la licenza d'uso Prodotti Online, nonché la licenza d'uso Prodotti on premise in locazione, entrambi a tempo determinato.

La Subscription è basata su sottoscrizione e non è perpetua e prevede che:

- nel caso di licenze d'uso di Prodotti Online, consente la fruizione diretta (via internet) delle funzionalità espresse da uno o più prodotti software della Microsoft, costantemente aggiornati;
- nel caso di locazione, comprende la "licenza d'uso e l'aggiornamento evolutivo".

Nella denominazione delle Licenze d'uso Microsoft EA riportata all'interno del listino di riferimento Microsoft (Appendice 4) le Licenze d'uso Subscription sono identificate con la seguente dicitura: ... ALNG **SubsVL** MVL

Nel listino di riferimento le Subscription Online ed on-premise corrispondono al Product Type MS-VL, "Subscription-Volume License". Al momento dell'acquisizione della licenza online, se l'Amministrazione non dispone già di una licenza d'uso on-premises equivalente, alla conclusione della fornitura del servizio online non disporrà di alcuna licenza d'uso on-premises relativa al software oggetto del servizio online.

2.6 Licenze Extended Security Updates (ESU) e clausole di acquisto

Le **licenze Windows 10 Extended Security Updates (ESU)**, consentono alle Amministrazioni di estendere la fornitura degli aggiornamenti di sicurezza critici e importanti per Windows 10 oltre la data di fine supporto del prodotto.

Tali licenze hanno l'obiettivo di garantire la continuità operativa e il mantenimento dei requisiti di sicurezza per le postazioni di lavoro non ancora migrate a versioni più recenti del sistema operativo.

L'acquisto delle licenze ESU è subordinato al rispetto dei prerequisiti tecnici e contrattuali definiti da Microsoft e richiamati nei Product Terms. Le Amministrazioni devono attenersi alle condizioni di eleggibilità e ai vincoli di continuità annuale, che variano in base alla tipologia di licenza:

Windows 10 ESU – Per Device

L'attivazione della licenza per un determinato anno è consentita esclusivamente se sono state acquistate le licenze relative alle annualità precedenti. Ad esempio, la licenza per l'anno 2026 può essere acquisita solo se è già presente la licenza per l'anno 2025.

Windows 10 ESU – Cloud Managed

L'acquisizione richiede il possesso di una licenza Windows 10/11 Enterprise, inclusa nei piani Microsoft 365 F3, E3 ed E5, nonché delle licenze Intune e Microsoft Entra ID P1/P2. Come previsto dai Product Terms Microsoft, le licenze ESU si acquistano **per singolo dispositivo**. Ogni dispositivo che esegue Windows 10 in locale (Operating System Environment – OSE) o che accede a macchine virtuali protette da ESU deve essere coperto da una licenza per l'anno di riferimento. Non è richiesta una licenza ESU se il dispositivo accede a Windows 10 con ESU tramite **Azure Virtual Desktop, Windows 365** o attraverso una sottoscrizione **Visual Studio**. Le licenze per gli anni successivi (es. 2026 e 2027) possono essere assegnate solo a dispositivi già coperti dalle licenze ESU delle annualità precedenti.

3 LICENZE D'USO MICROSOFT EA — CLASSIFICAZIONE MERCEOLOGICA

La struttura del listino di licensing Microsoft EA è costituito da Licenze d'uso Microsoft EA di tipo

Principale (individuato dal valore "Enterprise (E)" della colonna "Product" del listino di riferimento) e

Opzionale (individuato dal valore "Additional Product (AP)" della colonna "Product" del listino di riferimento).

3.1 Prodotti Principali (o Prodotto Enterprise o Enterprise Product) e clausole di acquisto per la Fornitura Iniziale

I Prodotti Principali sono le Licenze d'uso Microsoft EA di tipo *Enterprise*, sia on-premises, sia online (Software e Servizi Online della Microsoft) sono contrassegnati con "E" nella colonna "Prodotto" del listino di riferimento.

La Fornitura Iniziale dovrà includere almeno un Prodotto Principale (o Enterprise) tra tutti i Prodotti Enterprise per ogni utente e/o dispositivo qualificato.

Tutti i Prodotti Principali (o Enterprise) del licensing Microsoft EA sono assimilati alla "piattaforma Desktop", costituita dal software:

- Upgrade del S.O. Windows, per postazioni di lavoro;
- Microsoft Office Professional Plus/CoreCAL/Enterprise CAL Suite

Seguono esempi di Profili Desktop costituiti da tutti i componenti della piattaforma desktop:

- M365 E3/ E5

- WinEntperDVC; WinE3/E5;
- OffProPlus/M365AppsForEnterprise/O365E1/ O365E3/ O365E5
- CoreCAL/ECAL/BridgeCALO365/EMSE3/E5+Security.

"Upgrade del Sistema Operativo" indica la licenza di aggiornamento evolutivo del sistema operativo (S.O.) dei desktop Client, di cui l'Amministrazione Contraente già detiene una precedente licenza d'uso al momento dell'acquisizione dell'Upgrade stesso.

3.2 Prodotti Opzionali (Prodotti Addizionali o Additional Product - AP) e clausola di acquisto

I Prodotti Opzionali sono le Licenze d'uso Microsoft EA di tipo *Additional Product* (contrassegnati con "AP" nella colonna "Prodotto" del listino di riferimento).

Sono acquistabili solo a seguito dell'acquisto dei Prodotti Principali.

4. FORNITURA DI LICENZE D'USO MICROSOFT EA, PERIODO DI ACQUISTO, MIGRAZIONE AL LICENSING MICROSOFT EA, CORRISPETTIVI DEL LISTINO DELLA CONVENZIONE, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

4.1 Fornitura Iniziale

La **Fornitura Iniziale** di un contratto attuativo di Licenze d'uso Microsoft EA può essere costituita da **Licenze Iniziali e/o Subscription**, incluse nell'Ordine **Iniziale** del singolo contratto attuativo.

4.1.0 Organizzazione

Per poter effettuare l'**Ordine Iniziale l'Amministrazione contraente** dovrà definire la propria "Organizzazione" indicando le proprie Consociate — come definite nell'Appendice A "Restrizioni e Diritti di utilizzo aggiuntivi", a cui si riferisce il contratto attuativi.

Le Consociate dovranno essere persone giuridiche nella loro interezza e non entità parziali.

L'Amministrazione contraente potrà identificare nell'ordine o comunicare all'aggiudicatario esclusivamente una delle seguenti opzioni:

- Solo Consociata Iscritta
- Consociata Iscritta e tutte le Consociate
- Consociata Iscritta e le seguenti Consociate (indicare solo le consociate specifiche che devono essere incluse nell'Organizzazione nel caso in cui non debbano essere inserite tutte):

Qualora nessuna scelta venga effettuata, il Fornitore riterrà che l'Amministrazione Contraente intenda includere solo la Consociata Iscritta.

4.1.1 Licenze Iniziali

Licenze Iniziali: nel listino identificate come segue: Purchase Period: *Added at Signing* del tipo di licenza Lic+SA e "1 Yr remaining" del tipo di licenza SA.

Le *Added at Signing* sono tutte le Licenze d'uso Microsoft EA ordinate da una Amministrazione per la prima volta in un contratto di licensing EA Microsoft (sono sia Prodotti Principali, sia Opzionali).

I tipi di Prodotti acquistabili inizialmente come Added at Signing sono: LicSAPk, SASU (o SU) e WAH.

Le 1 Yr remaining sono le SA relative alle licenze d'uso acquisite come Licenza Iniziale Added at Signing in un precedente contratto di licensing Microsoft EA che l'Amministrazione intende continuare ad aggiornare con la nuova sottoscrizione o di altro contratto di licensing Microsoft che include la SA (migrazione della software Assurance da altro licensing differente da Microsoft EA). La software Assurance dei Prodotti LicSAPk, SASU e SA ha la durata di tutto il contratto di fornitura di 3 (tre) anni. Il listino di riferimento per ciascun tipo di Licenza Iniziale riporta l'importo del pagamento annuale per una licenza.

Il corrispettivo della Licenza Iniziale è pari a 3 (tre) volte l'importo del pagamento annuale.

L'importo del pagamento annuale della Licenza Iniziale è quello riportato nel listino di riferimento della Convenzione Microsoft EA al momento della sottoscrizione e resta fissato per tutta la durata del singolo contratto attuativo. Nell'Ordinativo di Acquisto (OdA) della Fornitura Iniziale (sottoscritto con contratto attuativo) sono riportati i corrispettivi fissati per tutta la durata del singolo contratto attuativo in caso di Forniture Aggiuntive dei medesimi Prodotti (si veda il par. 4.2) La Data Ordine di una Fornitura Iniziale per un Contratto Microsoft EA successivo può essere compresa nel periodo di tempodi:

■ due mesi antecedenti la data di scadenza del precedente contratto di licensing Microsoft EA (il contratto Microsoft EA con "Fornitura Iniziale che include SA" è attivo dal giorno successivo la data di scadenza del precedente contratto Microsoft EA). Esempio: se il contratto attuale scade il 31 dicembre, il rinnovo potrà essere effettuato a partire dal 1° novembre e sarà attivo dal 1° gennaio. Il corrispettivo delle Licenze Iniziali è suddiviso in 3 (tre) rate della medesima frequenza delle ricorrenze annuali del contratto attuativo.

4.1.2 Subscription

Vedi par. 4.2.3

4.2 Fornitura Successiva

La **Fornitura Successiva** di un contratto attuativo di Licenze d'uso Microsoft EA è costituita da **Licenze Aggiuntive** (del tipo: Licenze d'uso EA e Step-Up), **Integrative** (del tipo: Licenze d'uso EA e Step-Up) e **Subscription**, ordinabili nel corso della durata del contratto attuativo tramite **Ordini Successivi** nell'ambito del medesimo contratto attuativo. Ciascun Ordine Successivo ha un suo CIG derivato, distinti dal CIG derivato della Fornitura Iniziale.

4.2.1 Licenze Aggiuntive

"**Licenze Aggiuntive**": nel listino identificate come segue: Purchase Period: "*TrueUp Yr(x)*", $x=1/2/3$.

Sono le Licenze d'uso Microsoft EA ordinabili nel corso della durata contrattuale, successivamente alla fornitura iniziale; l'Amministrazione potrà ordinare tali licenze solo nel caso in cui siano state ordinate nella fornitura iniziale (è un incremento quantitativo delle licenze d'uso della fornitura iniziale).

I tipi di Prodotti possono essere: LicSAPk e SASU (includono la licenza d'uso e la software assurance).

La durata della software Assurance è quella degli anni contrattuali residui.

il Prodotto *TrueUP Yr1* è quello con 3 anni residui di SA, acquistabile nel corso del primo anno del singolo contratto di fornitura, mentre *TrueUP Yr2* e *TrueUP Yr3* sono acquistabili rispettivamente nel corso del secondo e terzo anno del singolo contratto di fornitura.

Il listino di riferimento riporta tre corrispettivi per Licenza d'uso EA: il singolo corrispettivo include il costo della licenza d'uso e del numero di anni residui di software assurance.

I corrispettivi dei tre Prodotti di ciascuna Licenza Aggiuntiva sono quelli del listino di riferimento della Convenzione Microsoft EA al momento della sottoscrizione del contratto attuativo (e della Fornitura Iniziale), sono fissati per tutta la durata del singolo contratto attuativo e riportati nell'Ordinativo di Acquisto (OdA) al momento dell'Ordine Iniziale.

Il download e l'utilizzo dei prodotti relativi alle Licenze Aggiuntive può essere eseguito nel corso di ciascun anno di vigenza del singolo contratto attuativo.

L'ordinativo delle Licenze Aggiuntive può essere eseguito entro l'anno per cui la Licenza d'uso EA o la Licenza d'uso SA di tipo Integrabile può essere ordinata.

Il pagamento delle Licenze aggiuntive è corrisposto in soluzione unica.

L'Offerta Economica riporta i tre distinti corrispettivi applicabili, determinati in ragione del numero di anni residui di Software Assurance (: *TrueUp Yr1*, *TrueUp Yr2*, *TrueUp Yr3*).

Modalità di Acquisto delle Extended Security Updates (ESU)

L'acquisizione delle licenze **Windows Extended Security Updates (ESU)** deve avvenire esclusivamente come **fornitura successiva** rispetto all'ordine iniziale, in quanto il costo della copertura del supporto non è

ripartito su base annuale ma viene corrisposto in **un'unica soluzione per ciascun anno di estensione del supporto**.

Ogni annualità di copertura (Anno 1, Anno 2, Anno 3) deve essere acquistata separatamente e in sequenza, con pagamento integrale al momento dell'ordine di fornitura successiva. Non è consentito l'acquisto di annualità successive senza aver acquisito le precedenti. Il prezzo delle ESU è definito come importo unico per ciascun anno e non è soggetto a ripartizione mensile o frazionata.

4.2.2 Licenze Integrative

Licenze Integrative: nel listino identificate come segue: Purchase Period: "*x Yr(s) Remaining*", $x=3/2/1$.

Sono le Licenze d'uso Microsoft EA ordinabili nel corso della durata contrattuale, successivamente alla Fornitura Iniziale, che non sono state ordinate inizialmente; cioè sono Licenze d'uso Microsoft EA per software diverso da quello relativo alle Licenze d'uso Microsoft EA ordinate nella Fornitura Iniziale (licenze d'uso che integrano la fornitura iniziale).

Le Licenze Integrative sono di due tipi:

A) **Licenze d'uso EA:** per integrare il contratto attuativo Microsoft EA con ulteriori Prodotti software nel corso del contratto rispetto a quelli acquistati inizialmente (e l'acquisto della relativa software assurance sino alla fine del contratto attuativo, per periodi minimi di un anno).

Le **Licenze d'uso EA** consistono in due tipologie di Prodotto: LicSAPk e SASU/SU (entrambi includono la licenza d'uso e la software assurance).

L'offerta economica riporta tre corrispettivi per Licenza Integrativa: un corrispettivo per ciascuno del numero possibile di anni residui di software assurance. La durata della software assurance è così determinata: il Prodotto *3 Yr Remaining* ha 3 (tre) anni residui di SA, acquistabile solo nel corso del primo anno del contratto di fornitura, i Prodotti *2 Yr Remaining* e *1 Yr Remaining* hanno rispettivamente 2 ed 1 anno residui di SA, acquistabili rispettivamente nel corso del secondo e del terzo anno del contratto di fornitura.

B) **Software Assurance:** per integrare il contratto attuativo con altre forme di licensing Microsoft di cui si possiede la licenza d'uso aggiornata con software assurance, in scadenza nel corso del contratto attuativo - a Microsoft EA (migrazione detta "riconciliazione"). In tali casi la durata della SA — oggetto di acquisto - è per periodi minimi di un anno, e comunque sino alla fine del contratto attuativo.

La Licenza d'uso Software Assurance è un Prodotto che include la sola software assurance. Il listino di riferimento riporta tre corrispettivi per Licenza SA:

"*1 Yr Remaining*",

"*2 Yr Remaining*"

"*3 Yr Remaining*".

Ciascuna Licenza SA della Fornitura Successiva per la riconciliazione **include sempre la SA per l'intero anno di vigenza del contratto attuativo in cui scade la precedente SA** e per gli altri anni successivi (eventuali) del contratto attuativo Microsoft EA.

Pertanto, se la software assurance viene acquistata

- nel corso del primo anno del contratto attuativo, il corrispettivo sarà "*3Yrs Remaining*", dovendo la SA avere una durata di tre anni;
- se la SA viene acquistata nel corso del secondo anno del contratto attuativo, il corrispettivo sarà "*2Yr Remaining*", dovendo la SA avere una durata di due anni;
- se la SA viene acquistata nel corso del terzo anno del contratto attuativo, il corrispettivo sarà "*1Yr Remaining*", dovendo la SA avere una durata di un anno.

La SA di un contratto Microsoft, che scada nel corso di un contratto attuativo, può avere continuità effettuando un ordine nella presente Convenzione solo se l'Amministrazione ordina la Licenza Integrativa (SA) **perentoriamente** entro i 90 giorni successivi alla data di scadenza del contratto Microsoft Open Value.

La SA di un altro contratto differente dal Microsoft, che scada nel corso di un contratto attuativo, può avere continuità solo se si ordina la Licenza Integrativa (SA) **perentoriamente** entro la data di scadenza del contratto medesimo.

Per le Licenze Integrative

I corrispettivi dei tre Prodotti ("1 Yr Remaining", "2 Yrs Remaining" e "3 Yrs Remaining") di ciascuna Licenza Integrativa sono quelli riportati nel listino di riferimento della Convenzione Microsoft EA al momento della sottoscrizione dell'Ordine Successivo; sono fissi per tutto il resto della durata del singolo contratto attuativo e riportati nell'Ordinativo di Acquisto (OdA) della Fornitura Successiva Integrativa.

Dopo l'invio dell'ordinativo relativo a Licenze Integrative, divenuto irrevocabile, si può eseguire il download e utilizzare i relativi prodotti dalla "Data Consegna".

Qualora l'impiego della fornitura delle Licenze Integrative del tipo Licenza EA sia richiesto sin dall'inizio del secondo o del terzo anno di vigenza del contratto attuativo, è possibile inviare l'ordinativo entro i 30 giorni antecedenti l'inizio del secondo o del terzo anno di vigenza del contratto stesso.

Il pagamento di una Licenza Integrativa è corrisposto in un'unica soluzione.

4.2.3 Subscription

Subscription (Purchase Period: "Non-specific").

Tutte le Subscription, online e on-premise, sono ordinabili con la Fornitura Iniziale o in qualunque momento successivo del contratto attuativo, escluso l'ultimo mese del contratto attuativo.

La durata della fornitura delle singole Subscription (in mesi) è stabilita al momento dell'ordinativo.

L'ordinativo di una Fornitura Successiva di Subscription online e on-premise può essere effettuato nel corso di ciascuno degli anni di vigenza del contratto attuativo. L'attivazione della licenza d'uso Online è prevista entro il primo giorno del mese successivo a quello in cui l'ordinativo diviene irrevocabile, di conseguenza anche il relativo utilizzo partirà da tale data.

Il periodo ordinabile dei Prodotti Subscription è:

- 1) per le Forniture Iniziali, pari a 36 mesi;
- 2) per le Forniture Successive (in mesi), pari alla durata residua a partire dal mese successivo a quello della data dell'ordinativo e sino al mese conclusivo della fornitura del contratto attuativo.

A seguito dell'acquisto dei Prodotti Subscription, non è ammessa alcuna riduzione, modifica o cancellazione per l'intera durata contrattuale. Tali servizi, per loro natura, sono erogati in modalità non frazionabile e vincolante, garantendo la continuità delle condizioni sottoscritte.

Per tutte le Subscription, il listino di Convenzione riporta l'importo mensile per utente o per device applicabile sia alle Forniture Iniziali, sia alle Forniture Integrative.

Per tutte le Subscription, l'importo mensile è fisso per tutta la durata della singola fornitura ed è il medesimo anche per le Subscription Aggiuntive, acquistabili successivamente al primo ordinativo. A tal scopo l'importo mensile è riportato nell'Ordinativo di Acquisto (OdA) dell'Ordine Iniziale o dell'Ordine Successivo di una Fornitura Integrativa della Subscription.

Il corrispettivo complessivo della singola Subscription per utente/device è pertanto pari al prodotto del numero di mesi ordinato per il corrispettivo mensile.

Le modalità di pagamento dei Prodotti Subscription sono le seguenti:

- (i) se i Prodotti Subscription sono acquistati nell'ambito di una Fornitura Iniziale il corrispettivo sarà versato in 3 (tre) rate di pari importo, la prima corrisposta al momento dell'acquisto e le restanti all'inizio degli altri due anni di durata del contratto di fornitura;
- (ii) se i Prodotti Subscription sono acquistati nell'ambito di una Fornitura Successiva, il corrispettivo, fisso per tutta la durata del singolo Contratto attuativo, sarà versato in una unica soluzione al momento dell'acquisto ed è determinato in ragione della durata della fornitura, decorrente dal mese successivo a quello della data dell'ordinativo.

Commentato [ID1]: Questo punto chiarisce che le Amministrazioni non possono richiedere operazioni di riduzione ("true down") dei servizi online acquistati. Sono infatti pervenute richieste da parte di Pubbliche Amministrazioni che, dopo mesi o anni di mancato utilizzo, hanno domandato all'operatore economico TIM l'eliminazione di tali servizi nel corso della vigenza contrattuale

Con riferimento al precedente punto (ii) il corrispettivo è determinato dall'importo mensile della licenza Subscription per il numero di mesi pari alla durata residua a partire dal mese successivo a quello della data dell'ordinativo e sino al mese conclusivo della fornitura del contratto attuativo.

4.3 Migrazione della software Assurance da altro licensing differente da Microsoft EA

Per la migrazione della SA di uno o più Prodotti Enterprise (Prodotti Principali):

- > Il numero di Licenze SA relative a Prodotti Enterprise contribuisce alla determinazione del Quantitativo Minimo Ordinabile della Fornitura Iniziale;
- > si devono sempre applicare le clausole commerciali relative ai prodotti Enterprise oggetto della migrazione o che si includono nel nuovo contratto Microsoft EA.

4.4 Listino di riferimento e corrispettivi fissati di un contratto attuativo

Il listino di Convenzione è pubblicato nell'area web riservata alla Convenzione Microsoft EA sul sito www.acquistinretepa, sino alla chiusura di tutti contratti attuativi. Nell'area web possono essere consultati il listino corrente (di Convenzione) nonché i precedenti listini con indicato il periodo di validità dei corrispettivi.

N.B.: gli Ordinativi di Fornitura riportano tutti i corrispettivi fissati nell'ambito del singolo contratto attuativo

5 QUANTITATIVI MINIMI ORDINABILI.

5.1 Prodotti Principali

Il **Quantitativo Minimo Ordinabile (QMO)** è relativo ai soli Prodotti Principali (Prodotti Enterprise — componenti della piattaforma Desktop della Microsoft) ed è applicato alla sola Fornitura Iniziale di un contratto attuativo.

Il QMO della Fornitura Iniziale del contratto attuativo è pari a 250 Licenze d'uso Microsoft EA di Prodotti Enterprise per ogni utente e/o dispositivo qualificato.

I Prodotti Opzionali del listino di riferimento possono essere acquistati per una quantità minima pari ad uno, sia per la Fornitura Iniziale, sia per la Fornitura Successiva.

Ogni Amministrazione potrà attivare un solo contratto attuativo alla volta. Eventuali nuovi contratti potranno essere sottoscritti solo dopo la conclusione di quello già in essere.

6 PROFILI ENTERPRISE E SUBSCRIPTION ORDINABILI

6.1 Il Profilo Enterprise

Un gruppo costituito da un determinato numero di utenti che utilizza la medesima combinazione di Prodotti Enterprise costituisce un *Profilo Desktop* o più genericamente un *"Profilo"*.

6.2 Composizione dei Prodotti Enterprise ordinabili

- La Fornitura Iniziale può essere composta da differenti Profili;
- a ciascun Profilo Enterprise deve essere associato il numero di **utenti o dispositivi qualificati**;
- tutti i Prodotti Enterprise appartenenti allo stesso Profilo Desktop devono essere acquistati in quantità eguale, pari al numero di utenti assegnato al Profilo stesso;
- la fornitura di ciascun Prodotto Enterprise può essere di Licenze d'uso Microsoft EA solo "in acquisto" o solo Subscription o una libera combinazione numerica di "in acquisto" e Subscription.
- qualora la fornitura includa un Prodotto Enterprise "on-premises", la quantità di Licenze d'uso Microsoft EA di Prodotti Enterprise della Fornitura Iniziale dovrà coprire tutti gli utenti e/o dispositivi **qualificati** inclusi nella Fornitura Iniziale.

6.3 Subscription

Ogni singola fornitura (Iniziale o Successiva) **potrà includere ciascuna tipologia di Licenze d'uso Microsoft EA On-premise o di Licenze d'uso Microsoft EA Subscription Online sino al 100% dell'importo dell' Ordinativo complessivo medesimo.**

È espressamente escluso fornire alle singole Amministrazioni contraenti nel corso dei singoli contratti attuativi Licenze Riservate, ossia una qualsivoglia Licenza d'uso Microsoft EA ordinabile direttamente dal sito VLSC della Microsoft.

7 Trattamento Dati

In caso di trattamento di dati personali effettuati per l'erogazione dei Servizi On Line Microsoft si atterrà a quanto previsto nell' "Addendum relativo alla Protezione dei Dati Personali dei Prodotti e dei Servizi Microsoft" [Licensing Documents](#) ivi richiamato per formarne parte integrante e sostanziale.